



BeSte Stadtwerke GmbH, Industriestr. 3, 32839 Steinheim (Westfalen)

1 An
Max Mustermann
Musterstraße 23
12345 Musterstadt

2 Kontaktdaten:
Tel.: 0 52 33 / 94 92-333
Fax: 0 52 33 / 94 92-399
Mail: vertrieb@beste-stadtwerke.de
Web: www.beste-stadtwerke.de

Rechnungsdatum: 14.01.2019

3 **Kundennummer: 123456**
Rechnungsnr.: 000002972355

Rechnung

4 Verbrauchsstelle: Michaela Musterfrau, Musterweg 5, 54123 Musterdorf

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

für unsere Lieferung in der Zeit vom 01.01.2018 bis 31.12.2018 berechnen wir Ihnen: 5

7	6	Verbrauch	Steuersatz	Netto	Umsatzsteuer	Brutto
		Gas	19 %	1.174,63 EUR	223,18 EUR	1.397,81 EUR
8		bezahlter Abschlag Gas	19 %	-1.238,66 EUR	-235,34 EUR	-1.474,00 EUR
		Summe der geleisteten Zahlungen bis 31.12.2018		-1.238,66 EUR	-235,34 EUR	-1.474,00 EUR
		Guthaben fällig am: 31.01.2019				76,19 EUR 9

Bitte beachten Sie auch unsere Erläuterungen auf der Rückseite.

Aus Ihrem bisherigen Verbrauch und den aktuellen Preisen ergeben sich folgende neue Abschläge:

	Steuersatz	Netto	Umsatzsteuer	Abschlag
Gas	19 %	105,04 EUR	19,96 EUR	125,00 EUR
Gesamtbetrag		105,04 EUR	19,96 EUR	125,00 EUR 10

11 Die Abschläge sind fällig am: 01.02.2019, 01.03.2019, 01.04.2019, 01.05.2019, 01.06.2019, 01.07.2019, 01.08.2019, 01.09.2019, 01.10.2019, 01.11.2019, 01.12.2019

Die Regulierung des Guthabens sowie der Abschläge erfolgt zum jeweiligen Fälligkeitstermin über Ihr Konto IBAN Mandatsreferenz lautet: B01153112001.

Wenn Sie eine Änderung Ihres Abschlagsbetrags wünschen, nutzen Sie bitte vorrangig unser **BeSte Online Service-Portal (Registrierung notwendig)** oder unser **Online-Formular (Schnellerfassung)** unter www.beste-stadtwerke.de.

Vorsitzender des Aufsichtsrates:
Geschäftsführung:
Sitz der Gesellschaft:
Steuernummer: 326/5901/1821
VerbundVolksbank OWL eG
Vereinigte Volksbank eG
Sparkasse Höxter

Hubertus Grimm
Stefan Wagner-Schlee
Industriestr. 3, 32839 Steinheim, Amtsgericht Paderborn HRB 10898
Gläubiger-ID: DE77ZZZ00000148157
IBAN: DE85 4726 0121 9019 0100 00
IBAN: DE34 4726 4367 4042 0130 00
IBAN: DE27 4725 1550 0002 0247 76

BIC: DGPBDE3MXXX
BIC: GENODEM1STM
BIC: WELADED1HXB

- 1 Rechnungsanschrift:**
An diese Adresse wird die Rechnung versendet.
- 2 Kontaktdaten Kundenservice:**
Über diese Wege erreichen Sie unseren Kundenservice, der Ihnen gerne bei Fragen rund um Ihre Energieversorgung hilft.
- 3 Kundennummer:**
Unter Ihrer Kundennummer sind sämtliche Daten und Informationen zu Ihrem Vertrag gespeichert. Sie hilft uns Ihre Fragen zu beantworten, daher halten Sie die Kundennummer bitte immer bereit, wenn Sie sich an unseren Kundenservice wenden.
- 4 Verbrauchsstelle:**
An dieser Adresse wird das Gas entnommen (verbraucht), welches in der vorliegenden Rechnung berechnet wird. Diese Adresse kann (z.B. bei Mietwohnungen) von der Rechnungsanschrift abweichen.
- 5 Abrechnungszeitraum:**
Zeitraum des Gasverbrauchs, welcher dieser Rechnung zugrunde liegt. In der Regel beträgt dieser ein Jahr, kann jedoch kürzer sein, wenn z.B. erst in der Mitte des Jahres ein neuer Vertrag abgeschlossen wurde.
- 6 Gasverbrauch:**
Gasverbrauch in dem oben angegeben Zeitraum, der zu Berechnungszwecken von m³ in kWh umgerechnet wird.
- 7 Energiekosten im Abrechnungszeitraum:**
Kosten für die verbrauchte Energiemenge im Abrechnungszeitraum. Es werden die Netto- und Bruttowerte sowie die enthaltene Umsatzsteuer angegeben.
- 8 Gezahlte Abschläge im Abrechnungszeitraum:**
Der untere Wert gibt die Summe der gezahlten Abschläge im Abrechnungszeitraum an. Es werden die Netto- und Bruttowerte sowie die enthaltene Umsatzsteuer angegeben.
- 9 Guthaben/Restforderung:**
An dieser Stelle wird die Differenz zwischen dem Preis für den tatsächlichen Stromverbrauch und der Summe der geleisteten Zahlungen bilden. Der ermittelte Wert gibt die Summe Ihres Guthabens oder Ihrer Restforderung an.
- 10 Abschlag für 2019:**
Auf Grundlage Ihres Jahresverbrauches und Ihres Tarifs, wird der monatliche Abschlag (elf Teilzahlungen) berechnet. Abschlagsänderungen können Sie in unserem BeSte Online-Service-Portal, über unsere Internetseite oder über unseren Kundenservice vornehmen.
- 11 Fälligkeit der Abschläge:**
An diesen Terminen werden die Abschläge fällig. Ingesamt werden elf Abschläge gezahlt, da im Januar auf Grund der Jahresverbrauchsabrechnung kein Abschlag erhoben wird.

1. **Rechtsgrundlagen** der Energie- und Wasserversorgungsverträge sind die Grundversorgungsverordnungen Strom und Gas sowie die Verordnung über die Allgemeinen Versorgungsbedingungen für Wasser (StromGVV, Gas GVV, AVBWasserV) mit den jeweiligen Ergänzenden Bestimmungen. Diese können Sie bei uns einsehen bzw. anfordern. Bei Abschluss eines Sondervertrages gelten die Regelungen des Sondervertrages sowie der zugehörigen AGB. Mit dem Energie- und Wasserbezug erkennt der Kunde diese Rechtsgrundlagen an.
2. **Fälligkeit der Beträge**
Fällt der angegebene Abbuchungstag auf ein Wochenende bzw. einen Feiertag, verschiebt sich die Abbuchung auf den darauffolgenden Werktag.
3. **Einwände**
Einwände gegen die Richtigkeit der Rechnung für Strom-, Erdgas- und Wasserlieferung berechtigen zum Zahlungsaufschub oder zur Zahlungsverweigerung nur, sofern die ernsthafte Möglichkeit eines offensichtlichen Fehlers besteht oder sofern der in einer Rechnung angegebene Verbrauch ohne ersichtlichen Grund mehr als doppelt so hoch wie der vergleichbare Verbrauch im vorherigen Abrechnungszeitraum ist und der Kunde eine Nachprüfung der Messeinrichtung verlangt und solange durch die Nachprüfung nicht die ordnungsgemäße Funktion der Messeinrichtung festgestellt ist.
4. **Erdgassteuer**
Hinweistext zur Erdgassteuer gem. Anlage 1 zu § 21 Abs. 1 MinöStV:
„Steuerbegünstigtes Mineralöl darf nicht zum Antrieb von Motoren verwendet werden, außer zum Betrieb von Gasturbinen und Verbrennungsmotoren in ortsfesten Anlagen, die ausschließlich
a) (vorbehaltlich einer Erlaubnis nach § 19 der Mineralölsteuer-Durchführungsverordnung) der gekoppelten Erzeugung von Wärme und Kraft (Kraft-Wärme-Kopplung) oder
b) der Abdeckung von Spitzenlasten in der öffentlichen Stromversorgung oder
c) dem leitungsgebundenen Gastransport oder der Gasspeicherung oder
d) (befristet bis 31.12.2004) der Strom- oder Wärmeerzeugung oder
e) der vorübergehenden Stromversorgung im Falle des Ausfalls oder der Störung der sonst üblichen Stromversorgung (Notstromaggregat) dienen.
Jede andere motorische Verwendung hat steuer- und strafrechtliche Folgen!“
5. **Erdgasabrechnung**
Erdgas wird in Betriebskubikmetern (m³) gemessen. Da die Energiedichte abhängig von Druck und Temperatur ist, wird die über den Zähler erfasste Erdgasmenge in Kilowattstunden (kWh) umgerechnet. Dazu wird nach den eichrechtlich anerkannten Regeln der Verbrauch in m³ mit der Zustandszahl z (z-Zahl) und dem Brennwert multipliziert. Die Zustandszahl z berücksichtigt den Einfluss von Temperatur und Druck am Verbrauchsort, der Brennwert berücksichtigt, wieviel Energie im Erdgas enthalten ist.
6. **Berechnung der Kosten für Wasserlieferungen**
Die Rechnungsbeträge für Wasserlieferungen bis zum 31.12.2018 werden namens und im Auftrag der Stadtwerke Beverungen GmbH, Stadtwerke Steinheim GmbH und Stadtwerke Warburg GmbH durch die BeSte Stadtwerke GmbH eingezogen. Danach erfolgt die Abrechnung eigenständig durch die vorgenannten Stadtwerke. Hierzu erhalten Sie zeitnah weitere Informationen vom jeweiligen Stadtwerk.
7. **Hinweis zur Schlichtungsstelle**
Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können an unseren Verbraucherservice per Post (BeSte Stadtwerke GmbH, Industriestr. 3, 32839 Steinheim (Westfalen)), telefonisch (0 52 33 / 94 92-333) oder per E-Mail (vertrieb@beste-stadtwerke.de) gerichtet werden.

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Schlichtungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:
Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post, Eisenbahnen; Verbraucherservice Energie: Postfach 8001, 53105 Bonn, Telefon: 030 22480-500, Telefax: 030 22480-323, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Kundenservice unseres Unternehmens kontaktiert wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.
Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Tel.: 030 / 27 57 240 - 0, Fax: 030 / 27 57 240 - 69, Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de, Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de
8. **Hinweis zur Energieeffizienz**
Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie ihren Angeboten finden Sie auf einer bei der Bundestelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter www.bfee-online.de.
9. **Hinweis zur EU-Datenschutz-Grundverordnung**
Unter Bezugnahme auf die **EU-Datenschutz-Grundverordnung** weisen wir pflichtgemäß darauf hin, dass wir im Zusammenhang mit dem bestehenden Vertragsverhältnis anfallende personenbezogene Daten speichern und verarbeiten. Detaillierte Informationen zu den verarbeiteten Daten nach Artikel 13 & 14 DSGVO und Ihrer damit verbundenen Rechte erhalten Sie in unserer Datenschutzerklärung unter: www.beste-stadtwerke.de/Datenschutz oder schreiben Sie uns unter datenschutz@beste-stadtwerke.de gerne an.

Zum externen Datenschutzbeauftragten bestellt ist:

UIMC Dr. Vossbein GmbH Co. KG
Unternehmens- und Informations-Management Consultants
Dr. Jörg Vossbein
Telefon: 0202 / 9467726200
E-Mail: datenschutz.beste@uimc.de

An dieser Stelle finden Sie Hinweise und Erläuterungen zur Jahresverbrauchsabrechnung.

Gas						
	von	bis	Differenz (Betr.-Vol.)	Energiemenge	Preis	Nettobetrag
13 Zeitraum	01.01.2018	12.04.2018	102 Tage			
14 Zählerstand	57.850 m³	58.974 m³ VNB-220	1.124 m³			
Tarif	217201 PremiumGas					
15 Arbeitspreis	01.01.2018	12.04.2018	1.124 m³	11.944,9 kWh*	4,70 ct/kWh	561,41 EUR
Grundpreis	01.01.2018	12.04.2018		102 Tage	80,00 EUR/Jahr	22,36 EUR
16 Zähler-Nr.: 123456	Summe vom Zeitraum 01.01.2018 - 12.04.2018					583,77 EUR
Marktlokation:	Messlokation: 17 18					
** Rechenweg: Energiemenge [kWh] = Betriebsvolumen [m³] * Zustandszahl 0,9464 * Brennwert 11,229 [kWh/m³]						
	von	bis	Differenz (Betr.-Vol.)	Energiemenge	Preis	Nettobetrag
Zeitraum	13.04.2018	31.12.2018	263 Tage			
Zählerstand	58.974 m³	60.041 m³ LIE-87	1.067 m³			
Tarif	217201 PremiumGas					
Arbeitspreis	13.04.2018	31.12.2018	1.067 m³	11.345,2 kWh*	4,70 ct/kWh	533,22 EUR
Grundpreis	13.04.2018	31.12.2018		263 Tage	80,00 EUR/Jahr	57,64 EUR
Zähler-Nr.: 123456	Summe vom Zeitraum 13.04.2018 - 31.12.2018					590,86 EUR
Marktlokation:	Messlokation:					
** Rechenweg: Energiemenge [kWh] = Betriebsvolumen [m³] * Zustandszahl 0,9464 * Brennwert 11,235 [kWh/m³]						
Gesamtverbrauch über alle Abnahmestellen			23.290 kWh	Summe vom 01.01.2018 bis 31.12.2018 (365 Tage)		
Vorjahresverbrauch über alle Abnahmestellen			24.966 kWh	Summe Nettobetrag		1.174,63 EUR 19

Erläuterungen Ableseherkunft und Messwerttypen			
LIE	Ermittlung durch den Lieferanten	220	abgelesener Wert (wahrer Wert, abrechnungsrelevant)
VNB	Ermittlung durch den Netzbetreiber	87	Wert aus Kundenselbstablesung (abrechnungsrelevant)

Im Nettobetrag sind folgende Entgelte enthalten: 20	
Entgelte des Energienetzbetreibers für den Transport und die Verteilung der Energie sowie den damit verbundenen Dienstleistungen	395,36 EUR
Entgelte des Messstellenbetreibers für den Betrieb und die Wartung von Zählern	19,86 EUR
Entgelte des Messdienstleisters für Erfassung des Energieverbrauchs und Bereitstellung der Zählerdaten	2,61 EUR
Konzessionsabgabe an die Gemeinden für die Mitbenutzung von öffentlichen Verkehrswegen durch Versorgungsleitungen	6,98 EUR
Erdgassteuer entsprechend dem Mineralölsteuergesetz (MinöStG).	128,10 EUR

21 **Vertragsdaten für Messlokation:**
Ihr Vertrag hat eine Laufzeit bis zum 31.12.2019. Er verlängert sich um 12 Monat(e), sofern er nicht mit einer Frist von 6 Woche(n) vor Ablauf in Textform gekündigt wird.

22 Ihre aktuellen Preise betragen:
Arbeitspreis (Arbeit Gas): 4,70 ct/kWh netto (5,593 ct/kWh brutto)
Grundpreis: 80,00 EUR/Jahr netto (95,20 EUR/Jahr brutto)

Marktpartner für Messlokation: DE700160344140000000000100227949	
Messstellenbetreiber: Westnetz GmbH MSB Gas - 9800172600006	01.01.2018 - 31.12.2018
Netzbetreiber: Westnetz GmbH VNB Gas - 9870016000000	01.01.2018 - 31.12.2018

13

Zeitraum:

Hier wird der Zeitraum aufgeführt für den die Abrechnung erstellt wurde. Zwischenzeitliche Veränderungen, z.B. durch Zählerwechsel oder ähnliches, werden hier aufgezeigt.

14

Zählerstand:

Bei jeder Veränderung im Abrechnungszeitraum wird der Zählerstand dokumentiert. Zum Beispiel wird bei einem Zählerwechsel der Zählerstand beim Ausbau aufgelistet und anschließend der Zählerstand des neuen Zählers bei Einbau. Aus den Zählerständen ergibt sich Ihr Jahresverbrauch.

15

Arbeits- und Grundpreis:

Hier werden die in Ihrem Tarif festgelegten Arbeits- und Grundpreise aufgelistet auf deren Grundlage die Kosten für die verbrauchte Energie und der Grundpreises für den unter 13 aufgeführten Zeitraum berechnet werden.

16

Zählernummer:

Dies ist die Zählernummer Ihres Gaszählers. Genau die gleiche Nummer steht auch auf Ihrem Gaszähler zu Hause und dient der Zuordnung aller Zähler.

17

Zustandszahl:

Die Zustandszahl ist ein Korrekturfaktor um den Einfluss von Druck und Temperatur auf den Energieinhalt des Gasvolumens zu berücksichtigen.

18

Brennwert:

Der Brennwert gibt an, wieviel Energie im Erdgas auf Grund der chemischen Zusammensetzung enthalten ist.

19

Rechnungsbetrag:

Auf Grundlage des Jahresverbrauchs (kWh) und des Abrechnungszeitraums (Tage) wird der Nettorechnungsbetrag ermittelt.

20

Entgelte:

Hier werden alle Steuern und Abgaben aufgelistet, die in Ihrem Rechnungsbetrag enthalten sind.

21

Vertragslaufzeit:

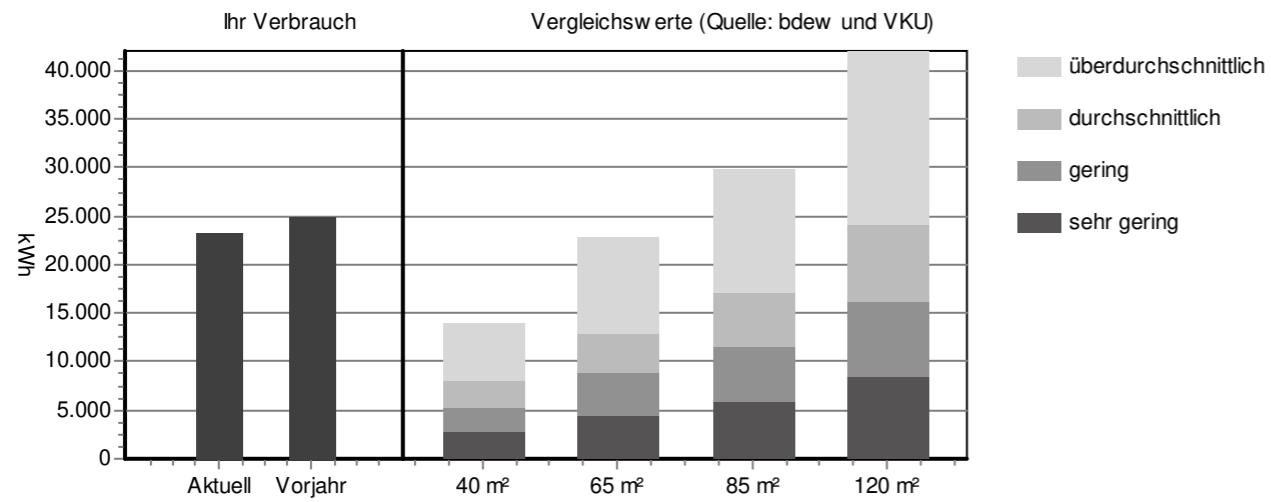
Hier finden Sie Informationen zu Ihrer Vertragslaufzeit und der Kündigungsfrist.

22

Preise 2019:

Hier finden Sie Ihre für 2019 geltenden Preise.

Zusatzinformation Gas **22**



Zur Anwendung dieser Vergleichsgrafik

Bei den angegebenen Werten handelt es sich um Durchschnittsverbräuche, welche lediglich eine grobe Übersicht geben sollen. Der tatsächliche Gasverbrauch hängt vom Energiestandard eines Hauses und dem Heizverhalten der im Haushalt lebenden Personen ab.

22

Zusatzinformationen:

Hier finden Sie den Vergleich Ihres Gasverbrauchs im aktuellen Jahr zu dem im Vorjahr. Zudem können Sie auch sehen, wie hoch Ihr Verbrauch im Vergleich zum auf Erfahrungswerten basierenden Durchschnitt ist.