



BeSte Stadtwerke GmbH, Industriestr. 3, 32839 Steinheim (Westfalen)

1
An
Max Mustermann
Musterstraße 23
12345 Musterstadt

2
Kontaktdaten:
Tel.: 0 52 33 / 94 92-333
Fax: 0 52 33 / 94 92-399
Mail: vertrieb@beste-stadtwerke.de
Web: www.beste-stadtwerke.de

Rechnungsdatum: 14.01.2019
3 **Kundennummer: 123456**
Rechnungsnr.: 000002979428

Rechnung
Verbrauchsstelle: Michaela Musterfrau, Musterweg 5, 54123 Musterdorf **4**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
für unsere Lieferung in der Zeit vom 01.01.2018 bis 31.12.2018 berechnen wir Ihnen: **5**

| 7 | 6 | Verbrauch | Steuersatz | Netto | Umsatzsteuer | Brutto |
|----------|----------|---|------------|----------------------|--------------------|----------------------|
| | | 4.302 kWh | 19 % | 991,94 EUR | 188,47 EUR | 1.180,41 EUR |
| 8 | | bezahlter Abschlag Strom | 19 % | -1.072,27 EUR | -203,73 EUR | -1.276,00 EUR |
| | | Summe der geleisteten Zahlungen bis 31.12.2018 | | -1.072,27 EUR | -203,73 EUR | -1.276,00 EUR |
| | | Guthaben fällig am: 31.01.2019 | | | | 95,59 EUR |

Bitte beachten Sie auch unsere Erläuterungen auf der Rückseite.
Aus Ihrem bisherigen Verbrauch und den aktuellen Preisen ergeben sich folgende neue Abschläge:

| | Steuersatz | Netto | Umsatzsteuer | Abschlag |
|---------------------|------------|------------------|------------------|-------------------|
| Strom | 19 % | 93,28 EUR | 17,72 EUR | 111,00 EUR |
| Gesamtbetrag | | 93,28 EUR | 17,72 EUR | 111,00 EUR |

Die Abschläge sind fällig am: **11** 01.02.2019, 01.03.2019, 01.04.2019, 01.05.2019, 01.06.2019, 01.07.2019, 01.08.2019, 01.09.2019, 01.10.2019, 01.11.2019, 01.12.2019

Die Regulierung des Guthabens sowie der Abschläge erfolgt zum jeweiligen Fälligkeitstermin über Ihr Konto IBAN
Die Mandatsreferenz lautet: B01171290001.

Wenn Sie eine Änderung Ihres Abschlagsbetrags wünschen, nutzen Sie bitte vorrangig unser **BeSte Online Service-Portal (Registrierung notwendig)** oder unser **Online-Formular (Schnellerfassung)** unter www.beste-stadtwerke.de.

Vorsitzender des Aufsichtsrates:
Geschäftsführung:
Sitz der Gesellschaft:
Steuernummer: 326/5901/1821
VerbundVolksbank OWL eG
Vereinigte Volksbank eG
Sparkasse Höxter

Hubertus Grimm
Stefan Wagner-Schlee
Industriestr. 3, 32839 Steinheim, Amtsgericht Paderborn HRB 10898
Gläubiger-ID: DE77ZZZ00000148157
IBAN: DE85 4726 0121 9019 0100 00
IBAN: DE34 4726 4367 4042 0130 00
IBAN: DE27 4725 1550 0002 0247 76

BIC: DGPBDE3MXXX
BIC: GENODEM1STM
BIC: WELADED1HXB

- 1 Rechnungsanschrift:**
An diese Adresse wird die Rechnung versendet.
- 2 Kontaktdaten Kundenservice:**
Über diese Wege erreichen Sie unseren Kundenservice, der Ihnen gerne bei Fragen rund um Ihre Energieversorgung hilft.
- 3 Kundennummer:**
Unter Ihrer Kundennummer sind sämtliche Daten und Informationen zu Ihrem Vertrag gespeichert. Sie hilft uns Ihre Fragen zu beantworten, daher halten Sie die Kundennummer bitte immer bereit, wenn Sie sich an unseren Kundenservice wenden.
- 4 Verbrauchsstelle:**
An dieser Adresse wird der Strom entnommen (verbraucht), welcher in der vorliegenden Rechnung berechnet wird. Diese Adresse kann (z.B. bei Mietwohnungen) von der Rechnungsanschrift abweichen.
- 5 Abrechnungszeitraum:**
Zeitraum des Stromverbrauchs, welcher dieser Rechnung zugrunde liegt. In der Regel beträgt dieser ein Jahr, kann jedoch kürzer sein, wenn z.B. erst in der Mitte des Jahres ein neuer Vertrag abgeschlossen wurde.
- 6 Verbrauch:**
Stromverbrauch in dem oben angegeben Zeitraum.
- 7 Energiekosten im Abrechnungszeitraum:**
Kosten für die verbrauchte Menge Strom im Abrechnungszeitraum. Es werden die Netto- und Bruttowerte sowie die enthaltene Umsatzsteuer angegeben.
- 8 Gezahlte Abschläge im Abrechnungszeitraum:**
Der untere Wert gibt die Summe der gezahlten Abschläge im Abrechnungszeitraum an. Es werden die Netto- und Bruttowerte sowie die enthaltene Umsatzsteuer angegeben.
- 9 Guthaben/Restforderung:**
An dieser Stelle wird die Differenz zwischen dem Kosten für den tatsächlichen Stromverbrauch und der Summe der geleisteten Zahlungen gebildet. Der ermittelte Wert gibt die Summe Ihres Guthabens oder Ihrer Restforderung an.
- 10 Abschlag für 2019:**
Auf Grundlage Ihres Jahresverbrauches und Ihres Tarifs, wird der monatliche Abschlag (elf Teilzahlungen) berechnet. Abschlagsänderungen können Sie in unserem BeSte Online-Service-Portal, über unsere Internetseite oder über unseren Kundenservice vornehmen.
- 11 Fälligkeit der Abschläge:**
An diesen Terminen werden die Abschläge fällig. Insgesamt werden elf Abschläge gezahlt, da im Januar auf Grund der Jahresverbrauchsabrechnung kein Abschlag erhoben wird.

12 Hinweise und Erläuterungen zur Rechnung

- Rechtsgrundlagen** der Energie- und Wasserversorgungsverträge sind die Grundversorgungsverordnungen Strom und Gas sowie die Verordnung über die Allgemeinen Versorgungsbedingungen für Wasser (StromGVV, Gas GVV, AVBWasserV) mit den jeweiligen Ergänzenden Bestimmungen. Diese können Sie bei uns einsehen bzw. anfordern. Bei Abschluss eines Sondervertrages gelten die Regelungen des Sondervertrages sowie der zugehörigen AGB. Mit dem Energie- und Wasserbezug erkennt der Kunde diese Rechtsgrundlagen an.
- Fälligkeit der Beträge**
Fällt der angegebene Abbuchungstag auf ein Wochenende bzw. einen Feiertag, verschiebt sich die Abbuchung auf den darauffolgenden Werktag.
- Einwände**
Einwände gegen die Richtigkeit der Rechnung für Strom-, Erdgas- und Wasserlieferung berechtigen zum Zahlungsaufschub oder zur Zahlungsverweigerung nur, sofern die ernsthafte Möglichkeit eines offensichtlichen Fehlers besteht oder sofern der in einer Rechnung angegebene Verbrauch ohne ersichtlichen Grund mehr als doppelt so hoch wie der vergleichbare Verbrauch im vorherigen Abrechnungszeitraum ist und der Kunde eine Nachprüfung der Messeinrichtung verlangt und solange durch die Nachprüfung nicht die ordnungsgemäße Funktion der Messeinrichtung festgestellt ist.
- Erdgassteuer**
Hinweistext zur Erdgassteuer gem. Anlage 1 zu § 21 Abs. 1 MinöStV:
„Steuerbegünstigtes Mineralöl darf nicht zum Antrieb von Motoren verwendet werden, außer zum Betrieb von Gasturbinen und Verbrennungsmotoren in ortsfesten Anlagen, die ausschließlich
a) (vorbehaltlich einer Erlaubnis nach § 19 der Mineralölsteuer-Durchführungsverordnung) der gekoppelten Erzeugung von Wärme und Kraft (Kraft-Wärme-Kopplung) oder
b) der Abdeckung von Spitzenlasten in der öffentlichen Stromversorgung oder
c) dem leitungsgebundenen Gastransport oder der Gasspeicherung oder
d) (befristet bis 31.12.2004) der Strom- oder Wärmeerzeugung oder
e) der vorübergehenden Stromversorgung im Falle des Ausfalls oder der Störung der sonst üblichen Stromversorgung (Notstromaggregat) dienen.
Jede andere motorische Verwendung hat steuer- und strafrechtliche Folgen!“
- Erdgasabrechnung**
Erdgas wird in Betriebskubikmetern (m³) gemessen. Da die Energiedichte abhängig von Druck und Temperatur ist, wird die über den Zähler erfasste Erdgasmenge in Kilowattstunden (kWh) umgerechnet. Dazu wird nach den eichrechtlich anerkannten Regeln der Verbrauch in m³ mit der Zustandszahl z (z-Zahl) und dem Brennwert multipliziert. Die Zustandszahl z berücksichtigt den Einfluss von Temperatur und Druck am Verbrauchsort, der Brennwert berücksichtigt, wieviel Energie im Erdgas enthalten ist.
- Berechnung der Kosten für Wasserlieferungen**
Die Rechnungsbeträge für Wasserlieferungen bis zum 31.12.2018 werden namens und im Auftrag der Stadtwerke Beverungen GmbH, Stadtwerke Steinheim GmbH und Stadtwerke Warburg GmbH durch die BeSte Stadtwerke GmbH eingezogen. Danach erfolgt die Abrechnung eigenständig durch die vorgenannten Stadtwerke. Hierzu erhalten Sie zeitnah weitere Informationen vom jeweiligen Stadtwerk.
- Hinweis zur Schlichtungsstelle**
Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können an unseren Verbraucherservice per Post (BeSte Stadtwerke GmbH, Industriestr. 3, 32839 Steinheim (Westfalen)), telefonisch (0 52 33 / 94 92-333) oder per E-Mail (vertrieb@beste-stadtwerke.de) gerichtet werden.

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Schlichtungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:
Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post, Eisenbahnen; Verbraucherservice Energie: Postfach 8001, 53105 Bonn, Telefon: 030 22480-500, Telefax: 030 22480-323, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Kundenservice unseres Unternehmens kontaktiert wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.
Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Tel.: 030 / 27 57 240 - 0, Fax: 030 / 27 57 240 - 69, Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de, Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de
- Hinweis zur Energieeffizienz**
Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie ihren Angeboten finden Sie auf einer bei der Bundestelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter www.bfee-online.de.
- Hinweis zur EU-Datenschutz-Grundverordnung**
Unter Bezugnahme auf die **EU-Datenschutz-Grundverordnung** weisen wir pflichtgemäß darauf hin, dass wir im Zusammenhang mit dem bestehenden Vertragsverhältnis anfallende personenbezogene Daten speichern und verarbeiten. Detaillierte Informationen zu den verarbeiteten Daten nach Artikel 13 & 14 DSGVO und Ihrer damit verbundenen Rechte erhalten Sie in unserer Datenschutzerklärung unter: www.beste-stadtwerke.de/Datenschutz oder schreiben Sie uns unter datenschutz@beste-stadtwerke.de gerne an.

Zum externen Datenschutzbeauftragten bestellt ist:

UIMC Dr. Vossbein GmbH Co. KG
Unternehmens- und Informations-Management Consultants
Dr. Jörg Vossbein
Telefon: 0202 / 9467726200
E-Mail: datenschutz.beste@uimc.de

12

Hinweise und Erläuterungen:

An dieser Stelle finden Sie Hinweise und Erläuterungen zur Jahresverbrauchsabrechnung.

| Strom | | | | | | |
|---|--|--------------------|-----------|--|----------------|-------------|
| | von | bis | Differenz | Energiemenge | Preis | Nettobetrag |
| 13 Zeitraum | 01.01.2018 | 31.12.2018 | 365 Tage | | | |
| 14 Zählerstand | 28.331 kWh | 32.633 kWh LIE-220 | 4.302 kWh | | | |
| Tarif | 118200 PremiumÖkoStrom | | | | | |
| 15 Arbeitspreis | 01.01.2018 | 31.12.2018 | | 4.302 kWh | 21,105 ct/kWh | 907,94 EUR |
| Grundpreis | 01.01.2018 | 31.12.2018 | | 365 Tage | 84,00 EUR/Jahr | 84,00 EUR |
| 16 Zähler-Nr.: 123456 | Summe vom Zeitraum 01.01.2018 - 31.12.2018 | | | | | 991,94 EUR |
| Marktllokation: | , Messlokation: | | | | | |
| Gesamtverbrauch über alle Abnahmestellen | | | 4.302 kWh | Summe vom 01.01.2018 bis 31.12.2018 (365 Tage) | | |
| Vorjahresverbrauch über alle Abnahmestellen | | | 4.674 kWh | Summe Nettobetrag | | 991,94 EUR |

| Erläuterungen Ableseherkunft und Messwerttypen | | | |
|--|----------------------------------|-----|---|
| LIE | Ermittlung durch den Lieferanten | 220 | abgelesener Wert (wahrer Wert, abrechnungsrelevant) |

| 18 Im Nettobetrag sind folgende Entgelte enthalten: | |
|--|------------|
| Entgelte des Energienetzbetreibers für den Transport und die Verteilung der Energie sowie den damit verbundenen Dienstleistungen | 280,22 EUR |
| Entgelte des Messstellenbetreibers für den Betrieb und die Wartung von Zählern | 10,20 EUR |
| Konzessionsabgabe an die Gemeinden für die Mitbenutzung von öffentlichen Verkehrswegen durch Versorgungsleitungen | 56,79 EUR |
| Stromsteuer entsprechend dem Stromsteuergesetz | 88,19 EUR |
| Umlage nach dem Erneuerbare Energien Gesetz | 292,19 EUR |
| Umlage nach dem Gesetz für die Erhaltung, die Modernisierung und den Ausbau der Kraft-Wärme-Kopplung (KWK-G) | 14,84 EUR |
| Umlage nach § 19 Abs. 2 StromNEV | 15,92 EUR |
| Umlage für abschaltbare Lasten nach § 18 AbLaV | 0,47 EUR |
| Offshore-Haftungsumlage nach § 17 f EnWG | 1,59 EUR |

| 19 Vertragsdaten für Messlokation: | |
|---|-------------------------|
| Ihr Vertrag hat eine Laufzeit bis zum 31.12.2020. Er verlängert sich um 12 Monat(e), sofern er nicht mit einer Frist von 6 Woche(n) vor Ablauf in Textform gekündigt wird. | |
| 20 Ihre Preise für das Jahr 2019 betragen unter Berücksichtigung der zum 01.01.2019 gültigen Veränderungen bei Steuern, Abgaben, Messstellenbetriebskosten und Netzentgelten entsprechend des mit Ihnen geschlossenen Vertrags: | |
| Arbeitspreis (Wirkarbeit HT): 21,551 ct/kWh netto (25,646 ct/kWh brutto) | |
| Grundpreis: 96,88 EUR/Jahr netto (115,29 EUR/Jahr brutto) | |
| Marktpartner für Messlokation: | |
| Messstellenbetreiber: EnergieNetz Mitte GmbH MSB Strom - 9904821000002 | 01.01.2018 - 31.12.2018 |
| Netzbetreiber: EnergieNetz Mitte GmbH VNB Strom - 9900330000004 | 01.01.2018 - 31.12.2018 |

13

Zeitraum:

Hier wird der Zeitraum aufgeführt für den die Abrechnung erstellt wurde. Zwischenzeitliche Veränderungen, z.B. durch Zählerwechsel oder ähnliches, werden hier aufgezeigt.

14

Zählerstand:

Bei jeder Mitteilung des Zählerstandes an den Lieferanten im Abrechnungszeitraum wird dieser dokumentiert. Zum Beispiel wird bei einem Zählerwechsel der Zählerstand beim Ausbau aufgelistet und anschließend der Zählerstand des neuen Zählers bei Einbau. Aus den Zählerständen ergibt sich Ihr Jahresverbrauch.

15

Arbeits- und Grundpreis:

Hier werden die in Ihrem Tarif festgelegten Arbeits- und Grundpreise aufgelistet auf deren Grundlage die Kosten für den unter 13 aufgeführten Zeitraum berechnet werden. Der Arbeitspreis ist der Preis für die in Anspruch genommene kWh Energie (Verbrauch) und der Grundpreis umfasst die Aufwendungen, die unabhängig vom Energieverbrauch entstehen.

16

Zählernummer:

Dies ist die Zählernummer Ihres Stromzählers. Genau die gleiche Nummer steht auch auf Ihrem Stromzähler zu Hause und dient der Zuordnung aller Zähler.

17

Rechnungsbetrag:

Auf Grundlage des Jahresverbrauchs (kWh) und des Abrechnungszeitraums (Tage) wird der Nettorechnungsbetrag ermittelt.

18

Entgelte:

Hier werden alle Steuern, Abgaben und Entgelte aufgelistet, die in Ihrem Rechnungsbetrag enthalten sind.

19

Vertragslaufzeit:

Hier finden Sie Informationen zu Ihrer Vertragslaufzeit und der Kündigungsfrist.

20

Preise 2019:

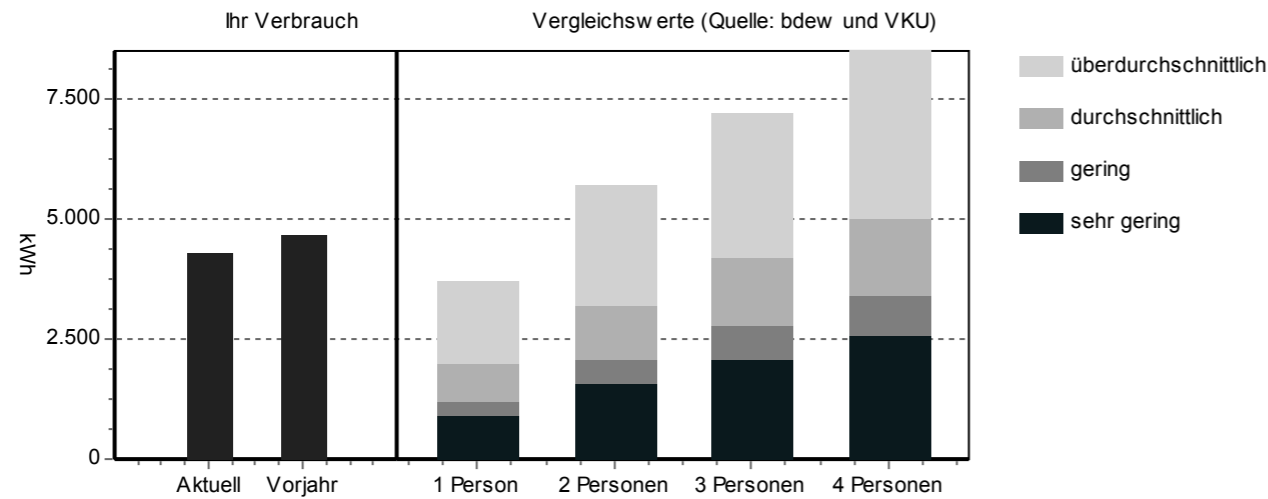
Hier finden Sie Ihre für 2019 geltenden Preise.

Zusatzinformation Strom 21

Vergleichen Sie Ihren Energieverbrauch

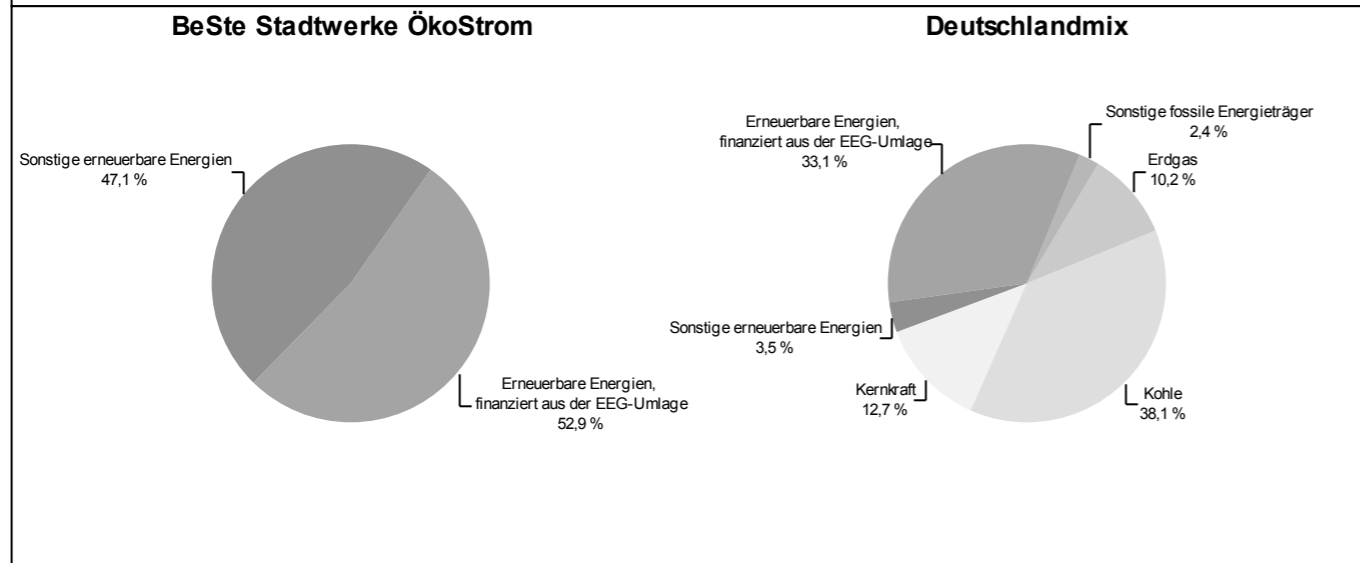
Mit Wirkung zum 05.08.2011 trat die Novelle des Energiewirtschaftsgesetzes (EnWG) in Kraft. Der Gesetzgeber verfolgt damit unter anderem das Ziel, die Energieeffizienz beim Verbraucher zu steigern, um die ambitionierten Einsparziele der Bundesregierung zu erreichen. Haushaltskunden soll die Möglichkeit gegeben werden, ihr Verbrauchsverhalten auch im Vergleich mit anderen Haushaltskunden einzuschätzen.

Die nachfolgenden Vergleichsgrafiken sollen Ihnen einen ersten Eindruck vermitteln. Ihren individuellen Jahresverbrauch entnehmen Sie bitte Ihrer Jahresverbrauchsabrechnung.



Energiemix 22

Stromkennzeichnung gemäß §42 Energiewirtschaftsgesetz vom 07. Juli 2005 geändert 2011
Angaben auf Basis 2017 (Bezugsjahr)



Umweltauswirkungen

| Mix | CO2-Emissionen | radioaktiver Abfall |
|---------------------------|----------------|---------------------|
| BeSte Stadtwerke ÖkoStrom | 0 g/kWh | 0 g/kWh |
| Deutschlandmix | 435 g/kWh | 0,0003 g/kWh |

21

Zusatzinformationen:

Hier finden Sie den Vergleich Ihres Stromverbrauchs im aktuellen Jahr zu dem im Vorjahr. Zudem können Sie auch sehen, wie hoch Ihr Verbrauch im Vergleich zum auf Erfahrungswerten basierenden Durchschnitt ist.

22

Energiemix:

Der Energiemix gibt an, aus welchen Energiearten sich der Strom Ihres Produktes zusammensetzt. Zum Vergleich wird die für ganz Deutschland geltende Zusammensetzung der Energiearten aufgeführt. Außerdem werden die jeweiligen Umweltauswirkungen dargestellt.