

„BeSte“-Stadtwerke senken rückwirkend Preise für Strom und Gas / Geldbeutel der Kunden wird entlastet „Müssen uns vor den Großen nicht verstecken!“

Das ist eine wirklich gute Nachricht! Die „BeSte“ Stadtwerke und bbsw Energie senken rückwirkend zum 1. Januar die Strom- und Erdgaspreise. „Vom guten Geschäftsverlauf und der Entwicklung am Markt der BeSte Stadtwerke profitieren die Privatkunden und die Geldbeutel unserer Kunden“, gab Rüdiger Hölscher, Geschäftsführer der BeSte bekannt. Gleichzeitig haben die Kunden bereits jetzt die Möglichkeit, sich die günstigen Tarife bis zum 31. Dezember 2017 zu sichern.

Die Kunden erhalten in den nächsten Wochen durch die BeSte Stadtwerke bzw. die bbsw Energie entsprechende Angebote. „Damit heben wir uns klar von den Mitbewerbern ab“, sagt Hölscher selbstbewusst. Möglich werde das, weil der mit der Region verbundene kommunale Energieversorger mit den Mitarbeitern auf Kundennähe und damit verbundene persönliche Erreichbarkeit setze. Ziel bleibe es, alle Kunden preisgünstig und zuverlässig mit gutem Service und Energie zu beliefern. „Wir müssen uns vor den Großen nicht verstecken“, betonte Hölscher.

Bereits am 1. Januar wurde an alle Kunden mit einem Sondervertrag die Senkung der gesetzlichen Steuern und Abgaben weitergegeben. Durch das Angebot haben viele Kunden im Strombereich somit zum zweiten Mal innerhalb kurzer Zeit die Möglichkeit, von niedrigeren Preisen zu profitieren. Stromkunden mit einem durchschnittlichen Stromverbrauch von 4.500 kWh/Jahr können so bis zu 35 Euro einsparen. Beim Erdgas fällt die Einsparung sogar noch größer aus. „Bei einem durchschnittlichen Erdgasverbrauch von 20.000 kWh/Jahr liegt die Ersparnis bei über 80 Euro“, hat Vertriebsleiter Dietmar Hillebrand ausgerechnet. Besonders interessant können die Angebote für Verbraucher sein, die noch nicht Kunde der BeSte Stadtwerke sind. Hier sind die Einsparungen gegenüber den Preisen ihres bisherigen Anbieters oft noch weit höher. Bei einem Wechsel lassen sich schnell dreistellige Eurobeträge einsparen, so die BeSte.

Um den Kundenservice zu verbessern ist dem Preisangebot ein Fragebogen beigefügt, in dem Kunden Wünsche und Anregungen aber auch Kritik äußern können. Unter allen Rücksendern, die auf dem Fragebogen Ihre Kundennummer angeben, werden 10 x 50 EUR Stromgutscheine verlost.



Die BeSte Stadtwerke sind längst eine Marke in der Region geworden, die für günstige Preise, Kundennähe und Service steht (von links) Dietmar Hillebrand (Vertriebsleiter), Meinolf Alewelt (Vertrieb), Geschäftsführer Rüdiger Hölscher und Klaus Brüggemann (Vertrieb).

Die BeSte Stadtwerke
Die BeSte Stadtwerke sind ein Zusammenschluss der Stadtwerke aus Beverungen, Steinheim, Bad Driburg, Borgentreich und Warburg. Neben dem Betrieb von Strom-, Erdgas- und Trinkwassernetzen werden zusammen mit dem Schwesterunternehmen bbsw Energie über 45.000 Kunden in der Region mit Strom und Erdgas beliefert. Die BeSte Stadtwerke GmbH betreibt Kundencenter in Beverungen, Steinheim, Bad Driburg, Borgentreich und Warburg und ist darüber hinaus durch persönliche Ansprechpartner für die Kunden in der Region erreichbar. Ziel ist eine zuverlässige und preisgünstige Energielieferung an die Kunden in der Region mit gutem Service. Die BeSte Stadtwerke GmbH engagiert sich auf vielfältige Weise für Vereine oder Schulen in der Region. Seit 2015 ist man Energiepartner des SC Paderborn 07 und bietet Fans und Interessierten unter anderem einen Strom- und Erdgas-Fantarif an.

Günstige Tarife bei Strom und Gas / Gespräch mit dem Vertriebsleiter Dietmar Hillebrand (BeSte) über die Vorteile des Stadtwerkeverbundes

„Für BeSte Kunden zahlt sich Treue aus“

Immer mehr Bürger wissen, was sie an den „BeSte“ Stadtwerken haben. Der Zusammenschluss der Stadtwerke im Kreis Höxter zahlt sich für Bürger und Kommunen nämlich in Euro und Cent aus, was für die Verbraucher heißt: die Energiekosten fallen. Wir sprachen mit Dietmar Hillebrand vom Vertrieb der BeSte Stadtwerke.



Vertriebsleiter Dietmar Hillebrand erklärt im Gespräch die Preisenkungen, die rückwirkend zum 1. Januar wirksam werden. Um den Kundenservice zu verbessern ist dem Preisangebot ein Fragebogen beigefügt.

Wer sind die BeSte Stadtwerke GmbH?

Hillebrand: „Wir sind ein regionaler und kommunaler Zusammenschluss von Stadtwerken im Kreis Höxter. 2013 schlossen sich die Stadtwerke Beverungen und Steinheim unter dem Namen „BeSte“ zusammen. 2014 kamen die Stadtwerke Borgentreich und Bad Driburg, in diesem Jahr die Stadtwerke Warburg dazu. Wir sind also zu 100 % ein regionales kommunales Unternehmen.“

Gehört die bbsw Energie GmbH auch dazu?

Hillebrand: „Die bbsw Energie war der Vorläufer der BeSte. Da jetzt mit Warburg der letzte Anteilseigner auch dem BeSte-Verband beigetreten ist, wurde der politische Beschluss gefasst, die bbsw Energie zum 1. Januar 2016 in den BeSte Stadtwerke Verbund zu überführen. Für die Kunden ändert sich nichts. Der Kundenservice und die Ansprechpartner bleiben die gleichen.“

„Was wird angeboten?“

Hillebrand: „Wir bieten günstig Strom und Erdgas für Haushalte, Gewerbe und Industrie an. Der Schwerpunkt liegt im Kreis Höxter und dem Hochstift, wir liefern auch deutschlandweit. Natürlich bieten wir günstige Tarife für Nachtspeicher und Wärmepumpen an. Darüber hinaus erstellen wir als Dienstleister die Abrechnungen von Wasser und Abwasser für unsere kommunalen Anteilseigner.“

Wie viele Kunden versorgen Sie zurzeit?

Hillebrand: „Aktuell haben sich fast 45.000 Kunden für uns entschieden, die wir mit Strom oder Erdgas beliefern. Darüber hinaus vertrauen fast 1.000 weitere Neukunden auf uns und gehen aufgrund Ihrer jeweiligen Kündigungsfrist im Laufe des Jahres in die Belieferung.“

Wer kann bei Ihnen Kunde werden?

Hillebrand: „Jeder in unserer Region, unabhängig vom Netzbetreiber oder Energieanwendung.“

Wie schaffen Sie es, so viele Kunden gut zu betreuen?

Hillebrand: „Wir sind kontinuierlich gewachsen. Um eine gute Erreichbarkeit und kurzfristig alle Anforderungen unserer Kunden umsetzen zu können, haben wir auch stets neue Mitarbeiter aus der Region eingestellt und hoffen so unseren eigenen Qualitätsansprüchen gerecht zu werden. Die BeSte haben 120 Mitarbeiter. Aktuell laufen wieder vier Stellenausschreibungen.“

Bilden Sie auch aus?

Hillebrand: „In diesem Sommer werden fünf neue Auszubildende ihre Lehre im kaufmännischen und technischen Bereich beginnen. Darauf sind wir stolz und hoffen, allen danach einen festen Arbeitsplatz anbieten

zu können.“

Was unterscheidet Sie von großen Energiekonzernen?

Hillebrand: „Die Kundennähe! Wir sind für unsere Neu- und Bestandskunden an fünf Standorten im Kreis Höxter persönlich und telefonisch erreichbar. Wir bieten günstige Preise und einen guten Service vor Ort an! Kundenzufriedenheit ist uns ein echtes Anliegen!“

Was brachte die Jahresabrechnung 2014 für Ihre Kunden?

Hillebrand: „Das Jahr 2014 war ungewöhnlich mild. Der Heizenergieverbrauch ist dadurch deutlich gesunken, viele Kunden konnten sich über eine deutliche Rückzahlung und niedrigere Abschläge für das Jahr 2015 freuen. Zusätzlich sind die Steuern und Abgaben im Bereich der Stromversorgung gegenüber 2014 leicht gefallen. Diese Preissenkung haben wir voll an unsere Kunden weitergegeben.“

Alle reden von gefallen Energiepreisen an den Weltmärkten. Wie entwickeln sich Ihre Kosten?

Hillebrand: „Tatsächlich sinken Strom und Gaspreise seit längerer Zeit an den internationalen Börsen. Aufgrund einer sehr erfolgreichen Beschaffungsstrategie ist es gelungen, davon zu profitieren und günstige Mengen langfristig zu beschaffen. Zusätzlich spüren wir bereits jetzt, dass der Zusammenschluss zu den BeSte Stadtwerken interne Kostenvorteile und Effizienzsteigerung gebracht hat.“

Was hat der Kunde davon?

Hillebrand: „Da wir keine Aktionäre reich machen müssen, sondern unsere treuen Bestandskunden belohnen wollen, geben wir die Kostenvorteile rückwirkend an alle Bestandskunden und Neukunden weiter. Unsere Kunden erhalten im Laufe der nächsten Wochen ein Angebot zur deutlichen Senkung der Arbeitspreise und optional einer vorzeitigen Verlängerung dieses Tarifes bis Ende 2017. Man sieht: Treue zahlt sich aus!“

Profitieren davon auch die Kunden der bbsw Energie GmbH?

Hillebrand: „Auch diese Kunden erhalten die gleichen Angebote. Zusätzlich wird den Kunden durch die Option auf eine längere Laufzeit, schon jetzt der Übergang in die BeSte Stadtwerke zum 1. Januar 2016 angeboten.“

Ab wann gilt das neue Angebot? Welche Laufzeiten sind angeboten?

Hillebrand: „Das ist das Beste von der „BeSte“: die neuen Angebote gelten rückwirkend zum 1. Januar 2015! Der Kunde kann wählen ob er sich die günstigen Energiepreise bis Ende 2015, 2016 oder sogar 2017 sichern möchte.“

Hier finden Sie uns

■ **Bad Driburg**
Am Hellweg 10
Telefon 0 52 53 / 97 404-333

Öffnungszeiten
Mo. - Fr. 08.00 - 12.30 Uhr
Mo. - Mi. 14.00 - 16.00 Uhr
Do. 14.00 - 18.00 Uhr

■ **Steinheim**
Marktstraße 31-33 (1. OG Sparkasse)
Telefon: 0 52 33 / 94 92-333

Öffnungszeiten
Mo. - Fr. 08.00 - 12.30 Uhr
Mo. - Mi. 14.00 - 16.00 Uhr
Do. 14.00 - 18.00 Uhr

■ **Beverungen**
Blankenauer Str. 15
Telefon: 0 52 73 / 36 88-333

Öffnungszeiten
Mo. - Fr. 08.00 - 12.30 Uhr
Mo. - Mi. 14.00 - 16.00 Uhr
Do. 14.00 - 18.00 Uhr

■ **Borgentreich**
Am Rathaus 13
Telefon: 0 56 43 / 94 97 18-333

Öffnungszeiten
Mo. - Fr. 08.00 - 12.30 Uhr

■ **Warburg**
Landfurt 1-3
Telefon: 0 56 41 / 908-333

Öffnungszeiten
Mo. - Fr. 08.00 - 12.30 Uhr
Mo. - Do. 14.00 - 16.00 Uhr

