



### III. Details zu dem Anrufer und dem Inhalt des erhaltenen Anrufs

1. Nach der Entgegennahme des Anrufs war folgendes zu hören

eine Person     eine Bandansage     nichts

2. Können Sie Firmennamen nennen, die den Anruf durchgeführt haben?

nein     ja und zwar

3. Können Sie Angaben machen, für was (z.B. Produkt, Dienstleistung oder Gewinnspiel) bei diesem Telefongespräch geworben wurde?

nein     ja und zwar

4. Wurde Ihnen der Name eines Ansprechpartners, eine Kontaktadresse oder Telefonnummer durch den Anrufer mitgeteilt?

nein     ja und zwar

5. Weiterer Inhalt und Folgen des Anrufs (Mehrfachnennungen möglich)

Abschluss eines Vertrages

Bestätigung / Nennung persönlicher Daten

Entstehung eines finanziellen Schadens

Angabe Ihrer Kontodaten

6. Haben Sie bereits Vertragsunterlagen oder andere schriftliche Informationen erhalten?

nein     ja (bitte als Anlage in Kopie beifügen)

7. Bitte schildern Sie möglichst detailliert den Inhalt des Gesprächs oder der Bandansage:  
(ggf. auf einem gesonderten Blatt):

### IV. Einwilligung

Hatten Sie zuvor für den geschilderten Anruf eine ausdrückliche Einwilligung abgegeben?

nein     ja und zwar am

(bitte ggf. Unterlagen/Dokumentation als Anlage beifügen)

Hatten Sie dem Anrufer bereits Anrufe bei Ihnen untersagt?

nein     ja und zwar am

(bitte ggf. Unterlagen/Dokumentation als Anlage beifügen)

**Hiermit bestätige ich die Richtigkeit meiner Angaben.**

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

Hinweis: Die Angaben auf diesem Formblatt ermöglichen es der Bundesnetzagentur, Ermittlungen durchzuführen. Zu diesem Zweck werden die von Ihnen gemachten Angaben möglicherweise an Dritte, wie z.B. Strafverfolgungsbehörden, übermittelt, soweit dies zur Verfolgung des Rechtsverstoßes erforderlich ist.

Denken Sie bitte daran, dass Sie für die Durchsetzung Ihrer zivilrechtlichen Ansprüche und die hierfür ggf. erforderliche Beweissicherung selbst verantwortlich sind. Unterstützung liefern hier Rechtsbeistände oder die örtlichen Verbraucherzentralen.

V2.0-20130527 [hamb]