



BeSte Stadtwerke GmbH, Blankenauer Str. 15, 37688 Beverungen

1 An
Max Mustermann
Musterstraße 23
12345 Musterstadt

2 Kontaktdaten:
Tel.: 0 52 33 / 94 92-333
Fax: 0 52 33 / 94 92-399
Mail: vertrieb@beste-stadtwerke.de
Web: www.beste-stadtwerke.de

Rechnungsdatum: 12.01.2022

3 **Kundennummer: ABCXYZ**
Rechnungsnr.:

4 Rechnung

4 Verbrauchsstelle: Michaela Musterfrau, Musterweg 5, 54123 Musterdorf

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

5 für unsere Lieferung in der Zeit vom 01.01.2021 bis 31.12.2021 berechnen wir Ihnen:

	Verbrauch	Steuersatz	Netto	Umsatzsteuer	Brutto
7 Gas	6 16.947 kWh	19 %	953,61 EUR	181,19 EUR	1.134,80 EUR
8 bezahlter Abschlag Gas		19 %	-776,47 EUR	-147,53 EUR	-924,00 EUR
Summe der geleisteten Zahlungen bis 31.12.2021			-776,47 EUR	-147,53 EUR	-924,00 EUR
Restforderung fällig am: 01.02.2022					210,80 EUR

Bitte beachten Sie auch unsere Erläuterungen auf der Rückseite.

Aus Ihrem bisherigen Verbrauch und den aktuellen Preisen ergeben sich folgende neue Abschläge:

	Steuersatz	Netto	Umsatzsteuer	Abschlag
Gas	19 %	101,68 EUR	19,32 EUR	121,00 EUR
Gesamtbetrag		101,68 EUR	19,32 EUR	121,00 EUR

11 Die Abschläge sind fällig am: 02.02.2022, 01.03.2022, 01.04.2022, 01.05.2022, 01.06.2022, 01.07.2022, 01.08.2022, 01.09.2022, 01.10.2022, 01.11.2022, 01.12.2022

Die Restforderung sowie die Abschläge werden am jeweiligen Fälligkeitstermin von Ihrem Konto IBAN abgebucht. Die Mandatsreferenz lautet:

Wenn Sie eine Änderung Ihres Abschlagsbetrags wünschen, nutzen Sie bitte vorrangig unser **BeSte Online Service-Portal (Registrierung notwendig)** oder unser **Online-Formular (Schnellerfassung)** unter www.beste-stadtwerke.de.

1

Rechnungsanschrift:

An diese Adresse wird die Rechnung versendet.

2

Kontakt Daten Kundenservice:

Über diese Wege erreichen Sie unseren Kundenservice, der Ihnen gerne bei Fragen zu Ihrer Rechnung und Ihrer Energieversorgung hilft.

3

Kundennummer:

Unter Ihrer Kundennummer sind sämtliche Daten und Informationen zu Ihrem Vertrag gespeichert. Sie hilft uns Ihre Fragen zu beantworten, daher halten Sie die Kundennummer bitte immer bereit, wenn Sie sich an unseren Kundenservice wenden.

4

Verbrauchsstelle:

An dieser Adresse wird das Gas entnommen (verbraucht), welches in der vorliegenden Rechnung berechnet wird. Diese Adresse kann (z.B. bei Mietwohnungen) von der Rechnungsanschrift abweichen.

5

Abrechnungszeitraum:

Zeitraum des Gasverbrauchs, welcher dieser Rechnung zugrunde liegt. In der Regel beträgt dieser ein Jahr, kann jedoch kürzer sein, wenn z.B. erst in der Mitte des Jahres ein neuer Vertrag abgeschlossen wurde.

6

Gasverbrauch:

Gasverbrauch in dem oben angegeben Abrechnungszeitraum, der zu Berechnungszwecken von m³ in kWh umgerechnet wird.

7

Energiekosten im Abrechnungszeitraum:

Kosten für die verbrauchte Energiemenge im Abrechnungszeitraum. Es werden die Netto- und Bruttowerte sowie die enthaltene Umsatzsteuer angegeben.

8

Gezahlte Abschläge im Abrechnungszeitraum:

Der untere Wert gibt die Summe der gezahlten Abschläge im Abrechnungszeitraum an. Es werden die Netto- und Bruttowerte sowie die enthaltene Umsatzsteuer angegeben.

9

Guthaben/Restforderung:

An dieser Stelle wird die Differenz zwischen dem Preis für den tatsächlichen Gasverbrauch und der Summe der geleisteten Zahlungen (Abschläge) gebildet. Der ermittelte Wert gibt die Summe Ihres Guthabens oder Ihrer Restforderung an.

10

Abschlag für 2022:

Auf Grundlage Ihres Jahresverbrauches und Ihres Tarifs, wird der monatliche Abschlag (elf Teilzahlungen) berechnet. Abschlagsänderungen können Sie in unserem BeSte Kunden Portal, über unsere Internetseite (Online-Formular) oder über unseren Kundenservice vornehmen.

11

Fälligkeit der Abschläge:

An diesen Terminen werden die Abschläge fällig. Insgesamt werden elf Abschläge gezahlt, da im Januar auf Grund der Jahresverbrauchsabrechnung kein Abschlag erhoben wird.

12 Hinweise und Erläuterungen zur Rechnung

- Rechtsgrundlagen** der Energieversorgungsverträge sind die Grundversorgungsverordnungen Strom und Gas (StromGKV, Gas GKV) mit den jeweiligen ergänzenden Bestimmungen. Diese können Sie bei uns einsehen bzw. anfordern. Bei Abschluss eines Sondervertrages gelten die Regelungen des Sondervertrages sowie der zugehörigen AGB. Mit dem Energiebezug erkennt der Kunde diese Rechtsgrundlagen an.
- Fälligkeit der Beträge**
Fällt der angegebene Abbuchungstag auf ein Wochenende bzw. einen Feiertag, verschiebt sich die Abbuchung auf den darauffolgenden Werktag.
- Einwände**
Einwände gegen die Richtigkeit der Rechnung für Strom- und Erdgaslieferung berechtigen zum Zahlungsaufschub oder zur Zahlungsverweigerung nur, sofern die ernsthafte Möglichkeit eines offensichtlichen Fehlers besteht oder sofern der in einer Rechnung angegebene Verbrauch ohne ersichtlichen Grund mehr als doppelt so hoch wie der vergleichbare Verbrauch im vorherigen Abrechnungszeitraum ist und der Kunde eine Nachprüfung der Messeinrichtung verlangt und solange durch die Nachprüfung nicht die ordnungsgemäße Funktion der Messeinrichtung festgestellt ist.
- Moderne Messeinrichtungen**
Alle Haushalte erhalten in den kommenden Jahren neue Stromzähler. In den meisten Fällen handelt es sich dabei um moderne Messeinrichtungen, die den bisherigen analogen Zähler ersetzen. Der Einbau erfolgt durch den grundzuständigen Messstellenbetreiber, der in der Regel auch Ihr Netzbetreiber ist. Die jährlichen Kosten für eine moderne Messeinrichtung sind in der Regel höher als die Kosten für einen Standardzähler. Haben Sie eine separate Abrechnung mit dem Messstellenbetreiber vereinbart, so wird unser Grundpreis um die Messkosten reduziert. Rechnen wir weiterhin den Messstellenbetrieb direkt mit Ihnen ab, so werden die erhöhten Kosten an Sie weiterberechnet. Diese Mehrkosten liegen in der Regel unter 10,00 EUR/Jahr (brutto). Informationen zu modernen Messeinrichtungen und den gesetzlichen Grundlagen erhalten Sie auf der Internetseite der Bundesnetzagentur unter www.bundesnetzagentur.de.
- Erdgassteuer**
Hinweistext zur Erdgassteuer gem. Anlage 1 zu § 21 Abs. 1 MinöStV:
„Steuerbegünstigtes Mineralöl darf nicht zum Antrieb von Motoren verwendet werden, außer zum Betrieb von Gasturbinen und Verbrennungsmotoren in ortsfesten Anlagen, die ausschließlich
a) (vorbehaltlich einer Erlaubnis nach § 19 der Mineralölsteuer-Durchführungsverordnung) der gekoppelten Erzeugung von Wärme und Kraft (Kraft-Wärme-Kopplung) oder
b) der Abdeckung von Spitzenlasten in der öffentlichen Stromversorgung oder
c) dem leitungsgelassenen Gastransport oder der Gasspeicherung oder
d) (befristet bis 31.12.2004) der Strom- oder Wärmeerzeugung oder
e) der vorübergehenden Stromversorgung im Falle des Ausfalls oder der Störung der sonst üblichen Stromversorgung (Notstromaggregat) dienen.
Jede andere motorische Verwendung hat steuer- und strafrechtliche Folgen!“
- Erdgasabrechnung**
Erdgas wird in Betriebskubikmetern (m³) gemessen. Da die Energiedichte abhängig von Druck und Temperatur ist, wird die über den Zähler erfasste Erdgasmenge in Kilowattstunden (kWh) umgerechnet. Dazu wird nach den eichrechtlich anerkannten Regeln der Verbrauch in m³ mit der Zustandszahl z (z-Zahl) und dem Brennwert multipliziert. Die Zustandszahl z berücksichtigt den Einfluss von Temperatur und Druck am Verbrauchsort, der Brennwert berücksichtigt, wieviel Energie im Erdgas enthalten ist.
- Hinweis zur Schlichtungsstelle**
Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können an unseren Kundenservice per Post (BeStE Stadtwerke GmbH, Blankenauer Str. 15, 37688 Beverungen), telefonisch (0 52 33 / 94 92-333) oder per E-Mail (vertrieb@beste-stadtwerke.de) gerichtet werden.

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Schlichtungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:
Bundesnetzagentur; Verbraucherservice Energie: Postfach 8001, 53105 Bonn, Telefon: 030 22480-500, Telefax: 030 22480-323, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Kundenservice unseres Unternehmens kontaktiert wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.
Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Tel.: 030 / 27 57 240 - 0, Fax: 030 / 27 57 240 - 69, Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de.
- Hinweis zur Energieeffizienz**
Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie ihren Angeboten finden Sie auf einer bei der Bundestelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter www.bfee-online.de.
- Hinweis zur EU-Datenschutz-Grundverordnung**
Unter Bezugnahme auf die **EU-Datenschutz-Grundverordnung** weisen wir pflichtgemäß darauf hin, dass wir im Zusammenhang mit dem bestehenden Vertragsverhältnis anfallende personenbezogene Daten speichern und verarbeiten. Detaillierte Informationen zu den verarbeiteten Daten nach Artikel 13 & 14 DSGVO und Ihrer damit verbundenen Rechte erhalten Sie in unserer Datenschutzerklärung unter: www.beste-stadtwerke.de/Datenschutz oder schreiben Sie uns unter datenschutz@beste-stadtwerke.de gerne an. Zum externen Datenschutzbeauftragten bestellt ist: Datenschutzbeauftragter der EAM-Gruppe, Herr Sitte, Monteverdistr. 2, 34131 Kassel, E-Mail: Datenschutz@EAM.de.
- Haben Sie Fragen zu Ihrer Strom- oder Gasrechnung? Unsere Rechnungserklärungen helfen Ihnen weiter. Diese finden Sie unter www.beste-stadtwerke.de/fragen-antworten-und-begriffe.

12

Hinweise und Erläuterungen:

An dieser Stelle finden Sie Hinweise und Erläuterungen zur Jahresverbrauchsabrechnung.

Weitere Informationen finden Sie auch auf unserer Internetseite www.beste-stadtwerke.de/fragen-antworten-und-begriffe

Gas							
	von	bis	Differenz (Betr.-Vol.)	Energiemenge	Preis	Nettobetrag	
13	Zeitraum	01.01.2021	13.11.2021	317 Tage			
14	Zählerstand	21.569 m³	22.927 m³ VNB-220	1.358 m³			
					Arbeitspreis: 5,155 ct/kWh Grundpreis: 80,00 EUR/Jahr		
15	Produkt	Erdgas - PremiumGas					
	Arbeitspreis	01.01.2021	30.09.2021	1.154 m³	11.338,3 kWh*	5,155 ct/kWh 584,50 EUR	
	Grundpreis	01.01.2021	30.09.2021	273 Tage	80,00 EUR/Jahr	59,84 EUR	
	Arbeitspreis	01.10.2021	13.11.2021	204 m³	2.008,7 kWh*	5,155 ct/kWh 103,55 EUR	
	Grundpreis	01.10.2021	13.11.2021	44 Tage	80,00 EUR/Jahr	9,64 EUR	
16	Zähler-Nr.:					Summe vom Zeitraum 01.01.2021 - 13.11.2021	757,53 EUR
	Marktlokation:						
	Messlokation:						
	** Rechenweg: Energiemenge [kWh] = Betriebsvolumen [m³] * Zustandszahl 0.9599 * Brennwert 10.239 [kWh/m³]						
	von	bis	Differenz (Betr.-Vol.)	Energiemenge	Preis	Nettobetrag	
	Zeitraum	14.11.2021	31.12.2021	48 Tage			
	Zählerstand	22.927 m³	23.289 m³ LIE-87	362 m³			
					Arbeitspreis: 5,155 ct/kWh Grundpreis: 80,00 EUR/Jahr		
	Produkt	Erdgas - PremiumGas					
	Arbeitspreis	14.11.2021	31.12.2021	362 m³	3.599,6 kWh*	5,155 ct/kWh 185,56 EUR	
	Grundpreis	14.11.2021	31.12.2021	48 Tage	80,00 EUR/Jahr	10,52 EUR	
	Zähler-Nr.:					Summe vom Zeitraum 14.11.2021 - 31.12.2021	196,08 EUR
	Marktlokation:						
	Messlokation:						
	** Rechenweg: Energiemenge [kWh] = Betriebsvolumen [m³] * Zustandszahl 0.9599 * Brennwert 10.359 [kWh/m³]						
	Gesamtverbrauch über alle Abnahmestellen	16.947 kWh	Summe vom 01.01.2021 bis 31.12.2021 (365 Tage)				
	Vorjahresverbrauch über alle Abnahmestellen	13.690 kWh			Summe Nettobetrag	953,61 EUR	

Erläuterungen Ableseherkunft und Messwerttypen			
LIE	Ermittlung durch den Lieferanten	67	Ersatzwert (rechnerisch ermittelt, abrechnungsrelevant)
VNB	Ermittlung durch den Netzbetreiber	87	Wert aus Kundenselbstablesung (abrechnungsrelevant)
		220	abgelesener Wert (wahrer Wert, abrechnungsrelevant)

20 Im Nettobetrag sind folgende Entgelte enthalten:	
Entgelte des Energienetzbetreibers für den Transport und die Verteilung der Energie sowie den damit verbundenen Dienstleistungen	320,05 EUR
Entgelte des Messstellenbetreibers für den Betrieb und die Wartung von Zählern	15,12 EUR
Entgelte des Messdienstleisters für Erfassung des Energieverbrauchs und Bereitstellung der Zählerdaten	5,53 EUR
allgemeine Abgaben	1,13 EUR
Konzessionsabgabe an die Gemeinden für die Mitbenutzung von öffentlichen Verkehrswegen durch Versorgungsleitungen	5,08 EUR
CO2-Preis entsprechend Brennstoffemissionshandelsgesetz (BEHG)	77,12 EUR
Erdgassteuer entsprechend dem Mineralölsteuergesetz (MinöStG).	93,21 EUR

21 Vertragsdaten für Messlokation:	
Der Vertrag ist nächstmöglich unter Beachtung der Kündigungsfrist zum 31.12.2022 kündbar. Er verlängert sich um 12 Monat(e) zum Jahresende sofern er nicht mit einer Frist von 1 Monat(e) gekündigt wird. Im Falle eines Lieferantenwechsels ist dieser für Sie kostenfrei und innerhalb der vertraglichen und gesetzlichen Fristen möglich.	
Ihre aktuellen Preise betragen in der Mengentabelle Ihres abgerechneten Verbrauchs:	
Arbeitspreis: 6,043 ct/kWh netto (7,191 ct/kWh brutto), Grundpreis: 91,44 EUR/Jahr netto (108,81 EUR/Jahr brutto)	

22 Marktpartner für Messlokation:	
Messstellenbetreiber: Westfalen Weser Netz GmbH MSB Gas - 9800180500008	01.01.2021 - 31.12.2021
Netzbetreiber: Westfalen Weser Netz GmbH VNB Gas - 9870010900008	01.01.2021 - 31.12.2021

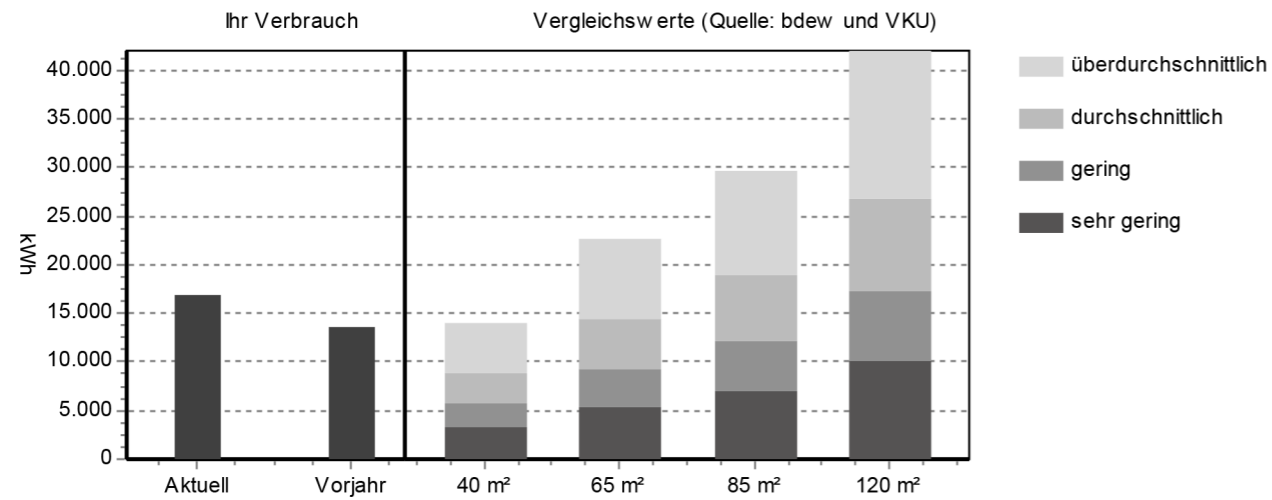
- 13 **Zeitraum:**
Hier wird der Zeitraum aufgeführt für den die Abrechnung erstellt wurde. Zwischenzeitliche Veränderungen, z.B. durch Zählerwechsel oder Zwischenablesungen, werden hier aufgezeigt.
- 14 **Zählerstand:**
Bei jeder Veränderung im Abrechnungszeitraum wird der Zählerstand dokumentiert. Zum Beispiel wird bei einem Zählerwechsel der Zählerstand beim Ausbau aufgelistet und anschließend der Zählerstand des neuen Zählers bei Einbau. Aus den Zählerständen ergibt sich Ihr Jahresverbrauch.
- 15 **Arbeits- und Grundpreis:**
Hier werden der in Ihrem Tarif festgelegte Arbeits- und Grundpreise aufgelistet auf deren Grundlage die Kosten für die verbrauchte Energie und der Grundpreises für den aufgeführten Zeitraum berechnet werden.
- 16 **Zählernummer, Marktlokation und Messlokation:**
Dies ist die Zählernummer Ihres Gaszählers. Genau die gleiche Nummer steht auch auf Ihrem Gaszähler zu Hause und dient der Zuordnung aller Zähler.
Die Nummern der Marktlokation und Messlokation dienen ebenso der genauen Zuordnung des Ortes, an dem die Energie geliefert und gemessen wird.
- 17 **Zustandszahl:**
Die Zustandszahl ist ein Korrekturfaktor um den Einfluss von Druck und Temperatur auf den Energieinhalt des Gasvolumens zu berücksichtigen.
- 18 **Brennwert:**
Der Brennwert gibt an, wieviel Energie im Erdgas auf Grund der chemischen Zusammensetzung enthalten ist.
- 19 **Rechnungsbetrag:**
Auf Grundlage des Jahresverbrauchs (kWh) und des Abrechnungszeitraums (Tage) wird der Nettorechnungsbetrag ermittelt.
- 20 **Entgelte:**
Hier werden alle Steuern und Abgaben aufgelistet, die in Ihrem Rechnungsbetrag enthalten sind.
- 21 **Vertragslaufzeit:**
Hier finden Sie Informationen zu Ihrer Vertragslaufzeit und der Kündigungsfrist.
- 22 **Preise 2022:**
Hier finden Sie Ihre für 2022 geltenden Preise.

23 Zusatzinformation Gas

Vergleichen Sie Ihren Energieverbrauch

Die nachfolgenden Vergleichsgrafiken stellen Ihren Verbrauch dem bundesweiten Durchschnitt gegenüber.

Die aufgeführten Verbräuche sind Orientierungswerte und nicht allgemeingültig. Außerdem ist die Vergleichsgrafik für Gewerbe, Industrie und Dienstleistungsbetriebe nicht aussagekräftig. Ein Vergleich der sehr unterschiedlichen Energiebedarfe unterschiedlicher Branchen und Unternehmensgrößen ist nur individuell möglich. Hier können z.B. über die Statistiken des Statistischen Bundesamtes (www.destatis.de) ggf. branchentypische Verbräuche abgerufen werden.



23

Zusatzinformationen Gas:

Hier finden Sie Informationen zu Ihrem Energieverbrauch im Vergleich zum Vorjahr und Vergleichswerte für Haushalte mit 1, 2, 3, oder 4 Personen.