



Die BeSte Stadtwerke GmbH ist ein regionaler Energieanbieter mit mehr als 30 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Sie beliefert über 55.000 Kundinnen und Kunden zuverlässig und günstig mit Ökostrom, Ökogas und Wärme und bietet weiterhin Energiedienstleistungen an. An fünf Standorten in Beverungen, Steinheim, Bad Driburg, Borgentreich und Warburg betreibt sie einen Kundenservice und sorgt mit einer großen Kundenorientierung dafür, dass bei der Energieversorgung alles BeStens läuft.

Die BeSte Stadtwerke GmbH ist eine Tochtergesellschaft der zu hundert Prozent in kommunaler Hand befindlichen EAM Gruppe.

## Sind Sie bereit für die BeSte? Dann bewerben Sie sich jetzt auf unsere freie Stelle als Sachbearbeiter Kundenservice und Vertrieb (m/w/d)

### Ihre Aufgaben

- Sie betreuen unsere Bestandskunden (telefonisch, persönlich, schriftlich, per E-Mail).
- Sie akquirieren Kunden für unsere Standardprodukte über verschiedene Kanäle (Messen, Telefon, persönlich, schriftlich, Besuche).
- Sie pflegen alle relevanten Informationen in den Systemen.
- Sie unterstützen das Mahnwesen (z.B. beim Telefoninkasso).
- Die Organisation des eigenen Arbeitsplatzes und des Standortes nach Rücksprache mit dem Vorgesetzten sowie die eigenverantwortliche Absprache im Team zur Optimierung der Erreichbarkeit für die Kunden ist für Sie selbstverständlich.
- Sie betreiben aktive Marktbeobachtung.

### Ihr Profil

- Abgeschlossene Berufsausbildung
- Idealerweise Vertriebs Erfahrung
- Erfahrungen im Wilken System wünschenswert
- MS Office-Kenntnisse
- Grundkenntnisse der Energiewirtschaft
- Fähigkeit frühzeitiger Problemerkennung und Problemlösung
- Eigenverantwortung, Selbstständigkeit und Eigeninitiative
- Teamverhalten sowie Kundenorientierung
- Fähigkeit zur Selbstorganisation, Planung und Priorisierung
- Strukturiertes, analytisches Denken und Handeln

### Wir bieten

- Eine faire Bezahlung gem. TV-V
- 30 Tage Urlaub
- Betriebliche Altersvorsorge und vermögenswirksame Leistungen
- Flexible Arbeitszeiten

### Weitere Informationen

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns gleich Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an [bewerbung@eam.de](mailto:bewerbung@eam.de). Die BeSte Stadtwerke GmbH ist eine Tochtergesellschaft der EAM Gruppe. Bei Fragen steht Ihnen unsere Personalmanagerin Kathrin Otto (0561-933-1083, [kathrin.otto@eam.de](mailto:kathrin.otto@eam.de)) gern zur Verfügung.

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung bis zum 23.02.2022!**

