



Die BeSte Stadtwerke GmbH ist ein regionaler Energieanbieter mit mehr als 30 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Sie beliefert über 55.000 Kundinnen und Kunden zuverlässig und günstig mit Ökostrom, Ökogas und Wärme und bietet weiterhin Energiedienstleistungen an.

An fünf Standorten in Beverungen, Steinheim, Bad Driburg, Borgentreich und Warburg betreibt sie einen Kundenservice und sorgt mit einer großen Kundenorientierung dafür, dass bei der Energieversorgung alles BeStens läuft. Die BeSte Stadtwerke GmbH ist eine Tochtergesellschaft der zu hundert Prozent in kommunaler Hand befindlichen EAM Gruppe.

Bewerben Sie sich jetzt auf unsere freie Stelle im Kreis Höxter als **Sachbearbeiter Kundenservice und Vertrieb (m/w/d)**

Ihre Aufgaben

- Bestandskundenbetreuung (telefonisch, persönlich, schriftlich und per E-Mail) und Ausnutzung der vorgegebenen Verhandlungsmöglichkeiten zur Optimierung der Wirtschaftlichkeit
- Kundenakquisition für Standardprodukte über diverse Kanäle (auf Messen, telefonisch, persönlich, schriftlich und bei Besuchen)
- Umsetzung aller relevanten Informationen in den Systemen
- Unterstützung des Mahnwesens (z.B. Telefoninkasso)
- Organisation des eigenen Arbeitsplatzes und des Standortes nach Rücksprache mit dem Vorgesetzten sowie eigenverantwortliche Absprache im Team zur Optimierung der Erreichbarkeit für die Kunden
- Aktive Marktbeobachtung

Ihr Profil

- Abgeschlossene Berufsausbildung
- Erfahrung mit dem Wilken System gewünscht
- MS Office-Kenntnisse
- Fähigkeit frühzeitiger Problemerkennung und Problemlösung im Fachbereich
- Eigeninitiative, Eigenverantwortung und Selbstständigkeit
- Teamverhalten sowie Kundenorientierung
- Fähigkeit zur Selbstorganisation, Planung und Priorisierung
- Strukturiertes, analytisches sowie unternehmerisches Denken und Handeln

Wir bieten

- Eine faire Bezahlung gem. TV-V
- 30 Tage Urlaub
- Betriebliche Altersvorsorge und vermögenswirksame Leistungen
- Flexible Arbeitszeiten

Weitere Informationen

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns gleich Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an bewerbung@eam.de zu. Die BeSte Stadtwerke GmbH ist eine Tochtergesellschaft der EAM Gruppe. Bei Fragen steht Ihnen unsere Personalmanagerin Kathrin Otto (0561-933-1083, kathrin.otto@eam.de) gern zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung bis zum 15.06.2022!