



Starte deinen Berufsweg bei den BeSte Stadtwerken zum 15.08.2025 mit einer  
**Ausbildung zum Kaufmann (m/w/d)  
für Dialogmarketing**

### Dein Ausbildungsweg

- Ausbildungsbeginn: 15. August 2025
- Ausbildungsdauer: 3 Jahre - Verkürzung auf 2,5 Jahre möglich
- Berufsschule: CSB Carl-Severing-Berufskolleg in Bielefeld
- Prüfungen: Zwischenprüfung im 2. Ausbildungsjahr und Abschlussprüfung

### Du lernst bei uns

- wie die Kundenbetreuung, Kundenbindung und Kundengewinnung im Unternehmen umgesetzt werden
- wie Angebote erstellt und Produkte bzw. Dienstleistungen verkauft werden
- wie Produkte und Dienstleistungen vermarktet werden
- wie mit unseren Kunden sprachlich und schriftlich kommuniziert wird
- wie Informations- und Kommunikationssysteme angewandt werden
- wie betriebliche Prozessorganisation und qualitätssichernde Maßnahmen umgesetzt werden
- wie Projekte vorbereitet, durchgeführt und kontrolliert werden
- wie Personal geplant, beschafft, eingesetzt und entwickelt wird
- wie unser Unternehmen kaufmännisch gesteuert und kontrolliert wird

### Das bringst du mit

- Gute Leistungen in Deutsch, Politik/Wirtschaft und Mathematik
- Freude im Umgang mit Menschen
- Gute Kommunikationsfähigkeit in Wort und Schrift
- Organisationsfähigkeit
- Team- und Kontaktfähigkeit
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Verantwortungsbewusstsein
- Freude am Umgang mit IT-Tools z. B. Excel, Word und PowerPoint
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

### Rahmenbedingungen

- Arbeitszeit: 39 Stunden, flexible Arbeitszeit
- Vergütung: lt. Tarifvertrag TV
- Urlaubsanspruch: 30 Tage

### Ansprechpartnerin

Franziska Schneider; Telefon: 0561/933-1563

**Wir freuen uns auf deine Bewerbung!**

